

Transportadora migra infraestrutura de TI para a nuvem e aumenta disponibilidade, velocidade e segurança

Parceria com a Mandic Cloud Solutions, membro do Intel Partner Advantage Program, garante melhor desempenho dos processos de negócio da Fadel Transportes e Logística



Fundada em 2001, a Fadel Transportes e Logística iniciou suas atividades no nordeste do país no desenvolvimento de um projeto de terceirização da distribuição urbana de bebidas para a AmBev, denominado Projeto Forró. Desde então, a companhia tem se aperfeiçoado em diversas atividades da cadeia logística, como transferência de produtos entre fábricas e centros de distribuição, operações casadas, movimentação interna de mercadorias, montagem de cargas, entre outros.

Com o objetivo de aprimorar o desempenho e a gestão de sua infraestrutura de TI, a Fadel decidiu migrar sua estrutura para um provedor de serviços em nuvem. Depois de um período de análise do mercado e testes com outros players que não proporcionaram a performance necessária, a empresa optou pela Mandic Cloud Solutions, membro do Intel Partner Advantage Program.

Desafios

- Aumentar a disponibilidade do sistema, eliminando os problemas causados por quedas inesperadas;
- Ampliar a velocidade de processamento, dando mais agilidade a processos de negócios, como faturamento e contabilidade;
- Garantir a segurança dos dados corporativos.

Solução

- Implementação da solução de Gerenciamento de Servidores Cloud por Especialistas Mandic Cloud.

Impacto

- Eliminação das quedas de sistema ERP e dos problemas causados por elas;
- Com o processamento mais rápido, a realização de alguns processos de negócio, como o de faturamento, caiu de três dias para cinco horas;
- O uso da nuvem permitiu a centralização dos dados corporativos e o fim do armazenamento local, aumentando sua segurança.



“Em uma unidade grande, a integração do faturamento que antes levava 3 dias é feita em 5 horas e, mesmo em caso de queda na internet, não perdemos os dados. Isto demonstra a evolução que tivemos com relação a velocidade de processamento”

Jeferson Mallio, Diretor Administrativo-financeiro da Fadel Transportes

Crescimento exige infraestrutura estável e cada vez mais velocidade

Fundada há 15 anos, a Fadel Transportes e Logística nasceu de um projeto de terceirização da distribuição urbana de bebidas para a AmBev, denominado Projeto Forró. De lá para cá, a companhia ampliou seu leque de ofertas na cadeia logística, passando a oferecer transferência de produtos entre fábricas e centros de distribuição; operações casadas que envolvem mais de um cliente na transferência de seus produtos; movimentação interna de mercadorias que envolvem o carregamento e descarregamento de caminhões; bem como a montagem de cargas, além de ser especialista em distribuição urbana, fazendo com que os produtos de seus clientes cheguem ao seu consumidor final.

Todo o serviço realizado pela Fadel é estruturado em processos previamente analisados e concebidos de forma a racionalizar a operação. Com este objetivo, os processos são monitorados e controlados sistematicamente, gerando os melhores resultados aos seus clientes. Hoje, com 13 filiais e mais de 3 mil funcionários, é uma empresa jovem e arrojada que conquistou seu espaço no mercado de logística e mantém a relação de satisfação com seus clientes de forma sólida e transparente.

O crescimento trouxe mais complexidade operacional e, com isso, mais exigências para a área de Tecnologia da Informação da companhia. Jeferson Mallio, diretor administrativo-financeiro da companhia, lembra que no início de 2016 a área de TI enfrentava três desafios: precisava de mais

disponibilidade em seu ambiente; queria aumentar a velocidade de processamento, dando mais agilidade a alguns processos de negócios; e ansiava por mais segurança da informação, que ficava diluída pelas filiais.

“Alguns fechamentos de faturamento, por exemplo, levavam três dias para serem concluídos e muitas vezes não tínhamos acesso às informações que estavam armazenadas nas filiais, ou por um problema de padronização, ou porque alguém havia apagado ou perdido por engano”, lembra.

O executivo lembra que o contato inicial com a Mandic Cloud se deu em função da solução de email. “Queríamos mudar o que tínhamos aqui, que era pouco profissional”, diz, lembrando que a solução foi bem implementada e trouxe os resultados esperados. Como também não estava satisfeito com o data center virtual que hospedava a infraestrutura da companhia, Mallio quis entender como funcionava o serviço Mandic Cloud. “Pesquisamos alguns clientes, que já sabíamos que operavam com a Mandic Cloud e tivemos boas referências. Aí decidimos fazer a migração”, conta.

Começou aí a implantação de oito servidores que formaram a nuvem corporativa da Fadel. Mallio lembra que o projeto inicial foi dimensionado para atender a matriz e filiais em operação 24x7, com um conjunto de infraestrutura de servidores em uma nuvem robusta e flexível, acessada via thin clients por cerca de 80 colaboradores.

O uso dos thin clients, além da economia em relação à aquisição de

desktops e licenciamento de software, hoje permite que os colaboradores acessem o conteúdo de qualquer lugar a qualquer hora. Com o uso da nuvem, a Fadel implantou também uma estrutura de backup automatizada e geograficamente distribuída em 4 unidades, interligando a estrutura de servidores com o ERP em alta disponibilidade, *file server* e *active directory* seguindo as boas práticas de acordo com as principais metodologias de TI.

De acordo com Mallio, toda a estrutura foi colocada em funcionamento em apenas dois meses. Ele lembra que, logo nas primeiras reuniões, havia uma preocupação com a migração do sistema de gestão da companhia. “Negociamos uma base de homologação, que foi trabalhada no período de um mês, para fazer todos os testes. Com isso identificamos possíveis problemas”, revela.

Os testes foram fundamentais e permitiram que todos os problemas fossem resolvidos antes que a base de dados oficial fosse migrada. “Utilizamos a experiência dos profissionais da Mandic Cloud, o que garantiu o sucesso da implantação”, comemora.

Parceria garante ofertas atualizadas ao mercado brasileiro

Um dos fatores que levaram a Fadel a optar pelo serviço da Mandic Cloud Solutions foi a tecnologia oferecida pela empresa. Toda a infraestrutura oferecida hoje pela Mandic Cloud ao mercado brasileiro é baseada na arquitetura Intel. As duas empresas são parceiras há muitos anos e, recentemente, a Mandic Cloud afiliou-se ao Intel Partner Advantage Program, um programa global da Intel com foco em empresas de computação em nuvem.

De acordo com Fábio de Paula, Diretor de Negócios da Intel Brasil, a companhia trabalha hoje com provedores de serviços em nuvem do mundo todo e, para isso, busca as maiores empresas de cada região. “A Mandic Cloud, sendo uma especialista nesse segmento, é uma empresa com a qual a gente já vem trabalhando todas essas tecnologias para atender o mercado brasileiro”, afirma.

Este trabalho conjunto já levou à redução do consumo de energia do data center da Mandic Cloud, bem como o aumento da densidade dos racks que abrigam seus servidores, por meio do Intel Node Manager. Além disso, a Mandic Cloud tem acesso a todas as tecnologias fornecidas hoje pela Intel para o segmento, como os mais recentes processadores da família Intel® Xeon® e as soluções de armazenamento de dados com SSDs.

Para o executivo da Intel, este trabalho conjunto permite que as empresas brasileiras adotem soluções em nuvem mais rapidamente, contando com alta disponibilidade, segurança e flexibilidade. “É importante ter um parceiro local, porque ele nos permite trazer essas tecnologias para o mercado brasileiro com alguém que realmente conhece o mercado e tem relacionamento com as empresas locais, ajudando-as a adotar essas tecnologias de forma mais rápida”, afirma.

O CEO da Mandic Cloud Solutions, Maurício Cascão, lembra que a parceria com a Intel faz com que a Mandic Cloud consiga estar muito próxima do desenvolvimento de novas soluções. “Sabemos em primeira mão o que está acontecendo em termos de tecnologia de vanguarda e trazemos isso para nossa nuvem”, afirma.

“Gostamos de fazer pouca coisa, para fazer bem feito e em larga escala, o que se traduz em qualidade para o cliente. Buscamos desmistificar a tecnologia para nosso cliente”

Maurício Cascão, CEO da Mandic Cloud Solutions





“A Mandic Cloud, sendo uma especialista nesse segmento, é uma empresa com a qual a gente já vem trabalhando todas essas tecnologias para atender o mercado brasileiro”

Fábio de Paula, Diretor de Negócios da Intel Brasil



Cascão ressalta que a grande força da Mandic Cloud está na qualidade de seus serviços. “Gostamos de fazer pouca coisa, para fazer bem feito e em larga escala, o que se traduz em qualidade para o cliente. Buscamos desmistificar a tecnologia para o cliente. Sentamos, avaliamos a demanda dele e mostramos o caminho, como ele pode se beneficiar da computação em nuvem”, diz.

Benefícios visíveis em sistemas e em processos de negócios

No caso da Fadel, o caminho para a nuvem trouxe resultados acima dos esperados pela companhia. Hoje a empresa tem 550 contas de email gerenciadas pelos especialistas da Mandic Cloud e os sistemas em nuvem são acessados por cerca de 200 funcionários. Mallio afirma que os principais ganhos foram notados no desempenho e na disponibilidade dos sistemas. “A virtualização das informações da matriz agilizou muito o trabalho, pois o acesso e o fluxo de dados é melhor”, diz.

O executivo cita como exemplo o ganho de desempenho em algumas rotinas. “Em uma unidade grande, a integração do faturamento que antes levava 3 dias é feita em 5 horas e, mesmo em caso de queda na internet, não perdemos os dados. Isto demonstra a evolução que tivemos com relação a velocidade de processamento”, comenta Mallio.

Com os sistemas e e-mails estabilizados, a Fadel se prepara agora para ampliar o uso da virtualização. De acordo com Mallio, por enquanto somente a matriz da companhia e uma de suas filiais estão com suas operações na nuvem. “O próximo passo é colocar todas as filiais dentro da nuvem, o que deve acontecer até o início do ano que vem, acabando com os arquivos em servidores locais”, revela.

Para mais informações sobre a Fadel, visite <http://fadeltransportes.com/>

AS INFORMAÇÕES CONSTANTES DESTA DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS EM CONEXÃO COM OS PRODUTOS DA INTEL®. NENHUMA LICENÇA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, POR PRECLUSÃO OU DE OUTRA MANEIRA, PARA QUAISQUER DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, É CONCEDIDA ATRAVÉS DESTA DOCUMENTO. EXCETO SE CONSTANTE DOS TERMOS E CONDIÇÕES DA INTEL® PARA VENDA DESSES PRODUTOS, A INTEL NÃO ASSUME NENHUMA RESPONSABILIDADE, QUALQUER QUE SEJA, E A INTEL NEGA QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA RELATIVA À VENDA E/OU UTILIZAÇÃO DE PRODUTOS INTEL®, INCLUINDO RESPONSABILIDADE OU GARANTIAS RELATIVAS À ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR, COMERCIALIZAÇÃO, OU VIOLAÇÃO DE QUALQUER PATENTE, DIREITOS AUTORAIS OU OUTROS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL. A MENOS QUE TENHA A CONCORDÂNCIA POR ESCRITO DA INTEL® OS SEUS PRODUTOS INTEL® NÃO SÃO PROJETADOS NEM SE DESTINAM A QUALQUER APLICAÇÃO ONDE A FALHA DO PRODUTO DA INTEL® PODE CRIAR UMA SITUAÇÃO EM QUE POSSA OCORRER DANOS PESSOAIS OU MORTE.

A Intel pode fazer alterações nas especificações e descrições dos produtos a qualquer tempo sem aviso. Os projetistas não devem confiar na falta de ou nas características de quaisquer recursos ou instruções marcados como “reservado” ou “indefinido”. A Intel reserva esses para futura definição e não terá nenhuma responsabilidade, qualquer que seja, por conflitos ou incompatibilidades surgidas de futuras mudanças neles. As informações aqui constantes estão sujeitas a mudanças sem aviso. Não conclua um design com estas informações. Os produtos descritos neste documento podem conter defeitos ou erros de design conhecidos como errata que podem fazer com que o produto seja diferente das especificações publicadas. Erratas assim caracterizadas e vigentes estão disponíveis sob consulta.

Contate o seu escritório local de vendas da Intel ou seu distribuidor para obter as mais recentes especificações e antes de fazer o seu pedido de produtos. Cópias dos documentos que possuem um número de pedido e que são referenciados neste documento, ou outras publicações da Intel, podem ser obtidas ligando para 1-800-548-4725, ou acessando www.intel.com.

Copyright © 2016 Intel Corporation.

Intel, o logotipo Intel, Intel Xeon, Intel Partner Advantage Program e Intel Node Manager são marcas comerciais da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

*Outros nomes e marcas podem ser considerados como de propriedade de terceiros. 1610/AT.UBQ/PDF 334621-001PT