

CASE:

Accessorize



**[ Accessorize ganha flexibilidade e estabilidade com solução cloud ]**

Empresa de acessórios britânica passou anos com constantes problemas em sua plataforma de e-mail

São Paulo, Outubro de 2014.

**O MUNDO CORPORATIVO HOJE SE COMUNICA BASICAMENTE POR E-MAIL.**

Por mais que novas ferramentas de comunicação sejam lançadas no mercado e as chamadas redes sociais se aproximem das empresas para oferecer novas plataformas é através do e-mail que as empresas realizam a comunicação entre funcionários, parceiros, clientes etc. E, por ser uma tecnologia tão comum e tão presente no dia a dia das empresas, a maioria só **se lembra do e-mail quando acontecem problemas.**



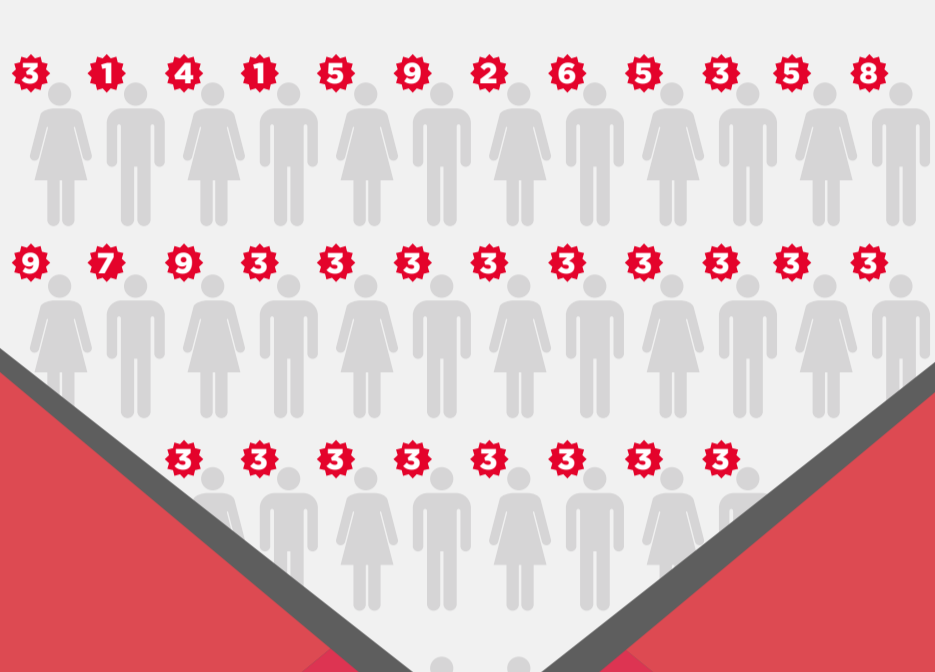
Isso não é diferente na **Accessorize**, uma das marcas renomadas do Reino Unido no segmento de acessórios femininos, presente em 70 países e com 33 lojas espalhadas por todo o Brasil.

**70 países 33 lojas no Brasil.**

A empresa passou um longo período, cerca de nove anos, sendo atendida por um player do mercado nacional. E, apesar de possuir apenas 160 contas de e-mail, apresentava problemas como lentidão, demora na entrega de documentos e instabilidade no sistema de e-mails e hospedagem.



**160 contas de e-mail**



No início de 2014, a Accessorize decidiu migrar sua hospedagem e contas para a **Mandic Cloud Solutions**, especialista em soluções de computação em nuvem.

De acordo com **Regis Vale, gerente de TI** da Accessorize, as boas surpresas apareceram logo na migração da solução.

“Migrar uma conta de e-mail leva em média 4,5 horas, mas com a **Mandic** se deu em 2 horas”, afirma.

Segundo o gerente, a empresa contabilizou grandes benefícios com a migração, como custo mais baixo, flexibilidade e possibilidade de acesso ao e-mail de qualquer lugar.

“O **Mandic Mail®** também nos oferece estabilidade de operação, mais opções de ferramentas de gerenciamento, o que é ótimo para o nosso dia a dia. Após a migração, a **Mandic** resolveu 100% dos nossos problemas com a operação de e-mails”, afirma.

Segundo ele, o serviço é vital para a empresa. Relatórios, faturamento, aviso de ofertas, boletos, informações de embarque do exterior - tudo é informado via e-mail, da empresa para as lojas e entre os departamentos.



“Com a solução antiga, muita coisa atrasava, pois o serviço era instável e ficava muito tempo fora do ar. Muitas vezes o e-mail com um boleto, por exemplo, demorava mais de um dia para chegar, o que não faz sentido nenhum com as ferramentas de comunicação que temos hoje e a agilidade que o mercado exige”, finaliza Vale.

Sobre a Accessorize - A Accessorize faz parte do grupo britânico Monsoon, que é composto pelas marcas: **Monsoon Ladies, Monsoon Children, Monsoon Baby, Monsoon Home e Accessorize.** Em 1973, a Monsoon foi fundada pelo presidente do grupo Peter Simon. Ex-hippie, Peter tinha o sonho de fazer uma marca de roupas com origens étnicas inspiradas na Ásia e no Oriente Médio.

As primeiras roupas eram coloridas e pintadas à mão em algodão natural, feitas a partir de uma combinação entre o visual moderno e as técnicas e materiais tradicionais de costura como o bordado. Em 1984, foi criada a marca de acessórios Accessorize para complementar as roupas Monsoon, especializada no High Street ou Fast Fashion com sua primeira loja em **Covent Garden.** Devido ao sucesso da marca Accessorize, hoje ela está presente em **70 países** com mais de **1.500 lojas ao redor do mundo.**

Atualmente a Accessorize é a marca mais renomada do **Reino Unido** no segmento de acessórios femininos. No Brasil, a Accessorize possui atualmente mais de 30 lojas em diversas cidades do país, além de vender seus produtos através da internet entregando em todas as cidades brasileiras. Os produtos seguem as últimas tendências da moda, com um estilo próprio e característico da marca. São duas coleções por ano: **Primavera Verão e Outono Inverno,** nas quais até 6 temas são apresentados ao longo de cada temporada.

Accessorize



**mandic**  
CLOUD SOLUTIONS



Somos Especialistas em Cloud para que você não precise ser um.

Por isso, virtualizamos Data Centers levando toda experiência de quem entende de nuvem para sua empresa.

Quer um Case de Sucesso para Sua Empresa?

Contate um Especialista Cloud